

VI ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНКОВСКИЙ ФОРУМ

# «СТРАТЕГИЯ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА 2021»

ПЕРЕСТРОЙКА

Программа мероприятия

24 сентября | День 1

09:00-09:30 Регистрация участников. Утренний кофе-брейк

Модератор Первого дня:



Эльман Мехтиев  
СРО «МиР»

СЕССИЯ 1: ВОССТАНОВЛЕНИЕ И ПЕРЕСТРОЙКА БИЗНЕСА. НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ ПОСЛЕ ПАНДЕМИИ

- 09:30-10:00 ДОКЛАД: Влияние государственной поддержки на розничный банковский рынок
- Решительные действия Банка России способствовали сохранению стабильности банковского сектора страны
  - Непосредственная (льготная ипотека) и косвенная (программы помощи МСП и населению) поддержка правительства ограничивают спад доходов розничных банков



Ирина Носова  
**АКРА**

- 10:00-10:30 ДОКЛАД: Регулятор и розница. Планы по поддержке банковского ритейла
- Работа по внедрению стандарта «Базель III» в части оценки кредитного риска по ипотечным и необеспеченным розничным кредитам
  - Планы по развитию подхода на основе внутренних рейтингов к расчету достаточности капитала на покрытие кредитного риска



Алексей Лобанов  
**БАНК РОССИИ**

- 10:30-11:00 ДОКЛАД: За счет чего сделать следующий рывок? Технологии. Маркетинг. Продукты
- Экосистемность и клиентоцентричность – основные требования сегодняшнего дня
  - Цифровизация – инновация или данность?
  - Маркетинговые коммуникации: новые среды общения с клиентом
  - Сегментация и адресность. Каждому по потребностям



Эдуард Иссопов  
**МТС-Банк**

- 11:00-12:00 КРУГЛЫЙ СТОЛ: Перестройка и переосмысление бизнес-моделей
- Какой отпечаток COVID-19 оставит на долгосрочной стратегии банков?
  - Как поменялись бизнес-модели?
  - Как изменилась маржинальность розницы?
  - За счет чего компенсировать потери?
  - Ключевые факторы успеха в новой реальности
  - Уроки пандемии. Оценка готовности банков к будущим потрясениям



Данила Литвинов  
**БАНК ДОМ.РФ**



Антон Павлов  
**АБСОЛЮТ БАНК**



Дмитрий Юрин  
**БАНК ЗЕНИТ**



Дмитрий Алексеев  
**БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»**

12:00-12:40 Кофе-брейк

- 12:40-13:10 ДОКЛАД: План восстановления розничного бизнеса
- Пересмотр/фокусировка работы над моделью продаж, продуктовой линейкой и процессами, исходя из изменений клиентского поведения, маржинальности продуктов, ограничений физического взаимодействия с клиентами.
  - Оптимизация затрат, коммуникации с клиентами и развитие предиктивного маркетинга и т.п.



Дмитрий Юрин  
**БАНК ЗЕНИТ**

- 13:10-13:40 ДОКЛАД: Адаптация сервисных продуктов в новых реалиях



Андрей Хорошилов  
**ГК ЕЮС**

- 13:40-14:10 ДОКЛАД: Как новые потребительские паттерны повлияют на розничный банковский бизнес?



Дмитрий Алексеев  
**БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»**

- 14:10-14:40 ДОКЛАД: Инвестиционный рынок сегодня. Как пандемия и снижение ключевой ставки повлияли на востребованность инвестиционных продуктов
- Тренды сегодня. Фондовый рынок или депозит?
  - Борьба с пандемией и ее влияние на фондовые рынки
  - Частный инвестор, интересы, страхи, реальные возможности
  - ИИС, интерес к готовым решениям
  - Выгоды запуска инвестиционных продуктов в Банке



Светлана Кузнецова  
**ITI CAPITAL**

14:40-15:40 Обед

15:40-16:10 ДОКЛАД: Ипотека как якорный продукт в 2021 году



Данила Литвинов  
**БАНК ДОМ.РФ**

16:10-16:40 ДОКЛАД: Как менять организационную структуру банка для повышения эффективности работы бизнеса?



Андрей Спиваков  
**РАЙФФАЙЗЕНБАНК**

## СЕССИЯ 2: ПЕРЕСТРОЙКА И АДАПТАЦИЯ РИСК-МОДЕЛЕЙ БАНКОВСКОЙ РОЗНИЦЫ

16:40-17:10 ДОКЛАД: Последствия кредитных каникул и как из них выходить?



Елизавета Данилова  
**БАНК РОССИИ**

17:10-17:40 ДОКЛАД: Глубина кризиса неплатежей и ожидания по просрочке



Алексей Волков  
**НБКИ**

17:40 Завершение Первого дня Форума. Шампанское и неформальное общение

25 сентября | День 2

09:30-10:00 Регистрация участников. Утренний кофе-брейк

Модератор Второго дня:



Вячеслав Семенихин  
**MPLACE.ME**

СЕССИЯ 3: ФОРСИРОВАНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ БАНКОВСКОЙ РОЗНИЦЫ

10:00-10:20 ДОКЛАД: Обслуживание и привлечение без офиса. Как текущая ситуация ускорила процесс диджитализации?

- Насколько банки оказались готовы к полностью дистанционной работе?
- Что изменилось в работе банков во время и после карантина?
- Что мешает банкам реализовать полностью дистанционное подключение новых клиентов и обслуживание существующих?
- Будущее банков в новом цифровом мире или новый цифровой мир без банков?



Дмитрий Пешнев-Подольский  
**БКС БАНК**

10:20-10:40 ДОКЛАД: Роль цифровой инфраструктуры в новых условиях



Алексей Панферов  
**СОВКОМБАНК**

10:40-11:40 КРУГЛЫЙ СТОЛ: Влияние COVID-19 на ускорение диджитализации розницы

- Как поменялись каналы обслуживания клиентов? Насколько сильная произошла миграция в онлайн после пандемии?
- Перевод операций в удаленные каналы. Что из сделанного оказалось ложным выстрелом, а что наоборот сыграло на руку в мирной жизни?
- Как увеличилась доля обслуживания через приложения?
- Как сильно выросло использование ИБ?



Иван Пятков  
**АЛЬФА-БАНК**



Александр Пятигорский  
**БАНК «ОТКРЫТИЕ»**



Алексей Панферов  
**СОВКОМБАНК**



Виталий Копысов  
**СКБ-БАНК**



Александр Смелов  
**РОСГОССТРАХ БАНК**

- 11:40-12:00 ДОКЛАД: Как банку перейти на полноценный Цифровой офис и при этом сэкономить миллионы
- Жизнеспособность банка: задача безбумажного офиса в текущих реалиях
  - Цифровые каналы российских банков — сильные стороны и зоны развития
  - Электронная подпись как инструмент развития цифровых финансовых услуг
  - Современные технологии мобильной электронной подписи для документооборота банка с клиентами
  - Как сделать безбумажный офис проще без потери безопасности и юридической значимости?



Дарья Верестникова  
**SAFETECH**

12:00-12:40 Кофе-брейк

- 12:40-13:00 ДОКЛАД: Развитие ЕБС. Как банки используют ее на практике в рознице?
- Кейсы использования биометрии в банке
  - ЕБС и собственные биометрические системы, есть ли противоречие?
  - Дальнейшее развитие биометрии



Григорий Сальников  
**БАНК ВТБ**

- 13:00-13:20 ДОКЛАД: Развитие продаж через дистанционные каналы. Как не потерять продажи при закрытии отделений?
- Как менялось представление о дистанционных каналах, широкое и узкое толкование термина "продажа" в дистанционном канале
  - Дистанционные каналы это про продать или все-же больше оказать сервис?



Юлия Деменюк  
**РОССЕЛЬХОЗБАНК**

13:20-13:40 ДОКЛАД: Апгрейд НПФ под финансовые потребности Банка  
*Об удовлетворении спроса на достойную пенсию с сохранением пенсионного возраста через организацию эффективного сотрудничества НПФ и Банка*

- Онлайн интеграция НПФ с Банками и партнерами
- Пенсионные программы – как часть зарплатных проектов для Компаний и их сотрудников
- Комиссия Банку до 12%



Марина Щуклинова

**ФИНРА - Первое консалтинговое агентство НПФ полного цикла**

13:40-14:00 ДОКЛАД: Анализ изменения спроса на банковские продукты  
*• Тренды в поведении премиальных клиентов и управлении капиталом*



Екатерина Комарова

**СИТИБАНК**

14:00-14:20 ДОКЛАД: Трудности перевода. Как зарабатывать после запуска СБП?



Виталий Копысов

**СКБ-БАНК**

14:20-15:20 Обед

15:20-15:40 ДОКЛАД: Как менялся бизнес программы лояльности в период пандемии?



Дмитрий Завиша

**СПАСИБО ОТ СБЕРБАНКА**

- 15:40-16:00 ДОКЛАД: Как вдохнуть новую жизнь в комиссионные продукты?
- *Сервисные комиссионные продукты в розничном банковском бизнесе и других секторах финансового рынка: как они меняются после пандемии*



Павел Самиев  
**БИЗНЕСДРОМ**

- 16:00-16:20 ДОКЛАД: Работа с портфелем POS кредитов и кредитов наличными
- Развитие портфеля кредитов
  - Работа с оттоком клиентов
  - Предложение дополнительных к кредитам наличными и POS кредитам продуктов



Александр Васильев  
**ОТП БАНК**

- 16:20-16:40 ДОКЛАД: Будущее автокредитования в сегменте автомобилей с пробегом
- Рынок автомобилей с пробегом становится всё более «белым» и прозрачным для клиента, перемещаясь из гаражей и авторынков в красивые и удобные дилерские центры и автомоллы
  - Юридическая прозрачность и гарантия чистой сделки приходит на смену скруткам пробега и мошенническим операциям с предметом залога
  - Автоагрегаторы и возможности современной логистики сдвигают границы поиска автомобиля с масштаба города до масштаба региона, и даже всей России
  - Digital – не только будущее, но и настоящее отрасли



Роман Трегуб  
**РУСФИНАНС БАНК**

16:40-17:00 ДОКЛАД: Как побороть конкуренцию и сохранить клиента?

• *О том, как Ситибанк внедряет глобальные тренды в работе своих сотрудников, в разработке новых продуктов и в изменении своих процессов*



Дмитрий Жиздюк  
**СИТИБАНК**

17:00 Завершение работы Форума. Подведение ключевых итогов. Шампанское и неформальное общение



**Особый день для Вашей карьеры и бизнеса!**