

Всероссийский HR-Форум

## «ОБЩИЕ ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Программа мероприятия

24 ноября | День 1

9:30 –  
10:00      Регистрация. Утренний кофе-брейк

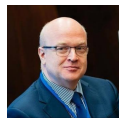
10:00 –  
11:50      СЕССИЯ 1: НОРМИРОВАНИЕ В 2021: НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДИКИ НОРМИРОВАНИЯ

Модератор сессии:



Артём Акулов  
**Промсвязьбанк**

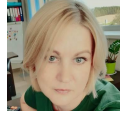
10:00 –  
10:30      ДОКЛАД: Методика нормирования труда в 2021 году



Андрей Коровойченко  
**МОСОБЛГАЗ**

10:30 -  
11:00

ДОКЛАД: Трансформация инструментов нормирования труда



Ольга Лебедева  
**АЛИДИ**

11:00 -  
11:50

КРУГЛЫЙ СТОЛ: Нормирование в 2021: что изменилось и чего ждать?

- Как адаптировать нормирование к современным условиям?
- Какие изменения в области нормирования произошли?
- Как отразилось на нормировании диджитализация?
- Как повлияла удаленная система на нормирование?



Елена Никитина  
**РОСБАНК**



Андрей Тихомиров  
**РЖД**



Ольга Лебедева  
**АЛИДИ**

11:50 -  
12:20

Кофе-брейк

12:20 -  
12:50

КЕЙС: Путь Росбанка к идеальному нормированию. Полученный опыт и выводы

• *Вопросы на старте внедрения:*

1. *Что будет единицей измерения/гранулярность?*
2. *Глубина модели: подразделение или сотрудник?*
3. *Где и как хранить данные, нужна ли система?*

• *Голос внутреннего клиента и анализ накопленного опыта – чего не хватает и что стоит изменить (текущие и грядущие перемены)*

• *Чем еще, помимо расчета нагрузки, полезно нормирование?*



Елена Никитина  
**РОСБАНК**

12:50 -  
15:50

СЕССИЯ 2: ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА

Модератор сессии:



Андрей Коровойченко  
**МОСОБЛГАЗ**

12:50 -  
13:20

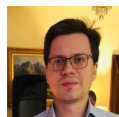
ДОКЛАД: Научная организация труда в ОАО «РЖД»



Андрей Тихомиров  
**РЖД**

13:20 -  
13:50

КЕЙС: Динамическая модель управления персоналом НПФ «БЛАГОСТОЯНИЕ»



Иван Леонов  
**НПФ "Благосостояние"**

13:50 -  
14:20

КЕЙС: Функциональное нормирование как инструмент выявления потенциала для повышения эффективности бизнеса



Мария Давыдкина  
**Спортмастер**

14:20 -  
15:20

Обед

15:20 -  
15:50

КЕЙС: Как оптимизировать затраты на производительность при этом не потерять в качестве и скорости?

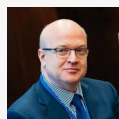


Андрей Алешин  
**Драйвер HR**

15:50 -  
17:50

СЕССИЯ 3: НОРМИРОВАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ СОТРУДНИКОВ

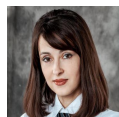
Модератор сессии:



Андрей Коровойченко  
**МОСОБЛГАЗ**

15:50 -  
16:20

ДОКЛАД: Нормирование интеллектуальных профессий



Екатерина Мезенцева  
**Главгосэкспертиза России**

- 16:20 - ДОКЛАД: ФРВ - как безграничный источник информации для уникальных улучшений  
16:50
- Как снять напряжение сотрудников во время ФРВ
  - Как сохранить «гомеостаз» наблюдаемой системы
  - Как не пропустить «скрытую» информацию ФРВ и получить достоверные данные
  - Как анализировать массив полученной информации
  - Как структура информации ФРВ зависит от цели наблюдения
  - Как определить драйвер трудозатрат
  - Аналитика ФРВ и выводы



Елена Чернышова  
**Донстрой**

- 16:50 - КЕЙС: Методы нормирования управленческих профессий  
17:20



Артём Акулов  
**Промсвязьбанк**

- 17:20 Завершение Форума