



ІХ ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНКОВСКИЙ ФОРУМ

«НЕКРЕДИТНЫЕ ДОХОДЫ БАНКА 2024»

Программа мероприятия

14 марта | День 1

09:30-10:00 Регистрация участников. Приветственный кофе-брейк

Модератор:



Мария Тимошенко **РЕНЕССАНС КРЕДИТ**

10:00-10:20 ДОКЛАД: Как в динамике изменилась доля непроцентных доходов банка?





10:20-11:20 ДИСКУССИЯ: Новые источники непроцентных доходов. На чем зарабатывать?

- Где брать дополнительные доходы при снижении объёмов кредитования?
- Какие новые актуальные сервисы и продукты появились?
- Какие каналы получения прибыли хорошо показали себя в 2022г. и останутся в 2023г.?
- Что происходит с инвестиционным бизнесом? Кто, что делает? Какие перспективы?
- Какие комиссионные продукты успешно продаются онлайн?
- Есть ли будущее у подписной модели в банке?
- Остались ли доходы от валютообмена?



Антон Вахонин **АЛЬФА-БАНК**



Марат Муллагалиев **ПРОМСВЯЗЬБАНК**



Владимир Орбов **БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**»



Наталья Тутова **БАНК ЗЕНИТ**



Василина Винниченко **ЛОКО-БАНК**

11:20-11:40 Онлайн

ДОКЛАД: Подходы к разработке и продвижению банками финансовых продуктов/услуг



Ашот Азатян **Банка России**



11:40-12:00 ДОКЛАД: Как повысить эффективность работы по страхованию, не пренебрегая предписаниями регулятора?



Ольга Васильева Д2 Страхование

Онлайн

12:00-12:20 ДОКЛАД: Новые возможности комиссионного бизнеса в России, динамика и текущая статистика продаж страховых продуктов через банки



12:20-13:00 Кофе-брейк

13:00-13:20 ДОКЛАД: Тренды транзакционного бизнеса. Взгляд БСПБ



13:20-13:40

ДОКЛАД: Как осуществлять трансграничные переводы в современных реалиях?

• Как предоставить сервис, который позволит клиентам по всему миру делать переводы с учетом санкций и отключения от SWIFT?



Дмитрий Орлов



13:40-14:00 ДОКЛАД: Что станет драйверами роста непроцентных доходов в нынешних реалиях?



Игорь Яцына **ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

14:00-14:20 ДОКЛАД: Решения банков по повышению непроцентных доходов в розничном кредитовании



Евгений Шитиков **АЛЬФА-БАНК**

14:20-14:30 ДОКЛАД: Финансовое здоровье сотрудников - новый источник комиссионного дохода банка и снижения расходов компаний



Анна Деньгина **НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ**

14:30-14:50 ДОКЛАД: Benzuber - платформа позволяющая владельцам аудиторий получать доход с продажи топлива



Артем Скворцов **BENZUBER**

14:50-15:50 Обед



15:50-16:10 ДОКЛАД: Инструменты повышения эффективности реализации непрофильных активов

- Цифровизация рынка
- Этапы цифрового клиентского пути
- Факторы успешного развития
- Результаты и финансовые показатели



Александр Темников **БАНК ВТБ**

16:10-16:30 ДОКЛАД: Как бороться с мисселингом при продажах и получать непроцентный доход?



Илья Радаев **СОВКОМБАНК**

16:30-17:00 БИТВА МНЕНИЙ: Непроцентные доходы в транзакционных сервисах: Что важнее NPS или доходы?



Екатерина Дятко **СБЕРБАНК**



Илья Радаев **СОВКОМБАНК**



Евгений Шитиков **АЛЬФА-БАНК**



17:00-17:20 ДОКЛАД: Как продавать инвестиционные продукты в наше суровое время?

- Чем больше гарантий дохода, тем больше продаж
- Грамотное формирование портфеля сбережений по-прежнему локомотив продаж
- Будьте лояльны к клиенту. Ошибиться или перепутать продукт может каждый. Не надо за это наказывать



Александр Бородкин **БАНК «ОТКРЫТИЕ»**

17:20-17:40 ДОКЛАД: Как сохранить доверие клиентов к инвестициям в текущих условиях?

• Во время кризиса полностью отсутствовала централизованная коммуникация с клиентами и паника среди ФЛ была достаточно серьезной. Ко многим продуктам практически полностью подорвано доверие, например к нотам иностранных эмитентов. Теперь клиенты начали обращать внимание на те вещи, которые ранее их не беспокоили: место хранения, возможность совершать операции зарубежом и т.п. Размышления на тему, чем заменить ушедшие с полки продукты.



Герман Григорян РОССЕЛЬХОЗБАНК

17:40 Завершение форума. Шампанское и неформальное общение



Особый день для Вашей карьеры и бизнеса!