

VIII ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ БАНКОВСКОЙ РОЗНИЦЫ

«E-CHANNEL BANKING FORUM 2022»

Как перестроить цифровые каналы розничных продаж к новым условиям рынка?

Программа мероприятия

27 октября | День 1

09:30 -
10:00

Регистрация, приветственный кофе-брейк

Модератор:



Вячеслав Семенихин
MPLACE.ME

10:00 -
10:30

ДОКЛАД: Тренды 2023: Какова доля цифровых и офлайн каналов?



Денис Тур
УБРИР

10:30 -
11:00

КЕЙС: Трансформация онлайн-банкинга под потребности клиентов



Владислав Ермаков
МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК

11:00 -
11:50

КРУГЛЫЙ СТОЛ: Как развивать цифровые услуги в современных условиях?

- Какие новые инструменты цифровизации появились в условиях ограничений?
- Как банки справляются с санкциями в части цифровых каналов и технологий
- Как достичь желаемого в цифровизации каналов?



Денис Тур
УБРиР



Ольга Махова
Росбанк



Алексей Луценко
Банк Синара



Алексей Леденёв
T1 CRM

11:50 -
12:20

Кофе-брейк

12:20 -
12:50

КЕЙС: ML-маршрутизация клиентопотока банка



Егор Сафарбаков
СБЕР

12:50 -
13:20

ДОКЛАД: Платформа BENZUBER: Как банкам начать зарабатывать на топливе?



Артем Скворцов
BENZUBER

13:20 -
13:50

ДОКЛАД: Стратегический фокус: какие приоритеты в цифровом банкинге?

Выступление онлайн



Дмитрий Наранович
БАНК УРАЛСИБ

13:50 -
14:20

КЕЙС: Боты для исходящих коммуникаций на всем пути клиента: от привлечения и онбординга до сервисной поддержки, оценки лояльности и реактивации



Ксения Белоусова
NAUMEN

14:20 -
15:20

Обед

Модератор:



Денис Тур
УБРиР

15:20 -
15:50

КЕЙС: New School Mobile Web. Кроссплатформенная парадигма цифрового банкинга



Владимир Китляр
АЛЬФА-БАНК

15:50 - ДОКЛАД: А все ли у вас хорошо с performance-маркетингом? Кейс банка Точка — результаты, KPI и как их
16:20 контролировать

- *Актуальные механики достижения результатов в банковской сфере*
- *Правильные, экологичные KPI и метрики*
- *Система контроля/проверки всех показателей и необходимые дашборды*



Илья Русаков
Impulse.guru

16:20 - КЕЙС: Маркетплейс ЦБ: Как рынок воспринимает реальность?
16:50



Алексей Луценко
Банк Синара

16:50 - ДОКЛАД: Как обеспечить оперативную работу цифровых сервисов?
17:10



Олег Комлик
БАНК ДОМ.РФ

17:10 Завершение первого дня форума

28 октября | День 2

9:30 -
10:00 Регистрация, приветственный кофе-брейк

Модератор:



Алексей Луценко
Банк Синара

10:00 -
10:30

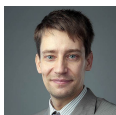
КЕЙС: Бот vs Альфа-помощник: сохраняем баланс интересов клиента и бизнеса



Наталья Балыбердина
Альфа-Банк

10:30 -
11:00

КЕЙС: Запуск команды роста для продукта Депозиты в мобильном приложении ABSOLUT-MOBILE
Выступление онлайн

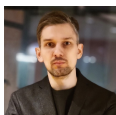


Иван Любименко
АБСОЛЮТ БАНК

11:00 -
11:50

КРУГЛЫЙ СТОЛ: Клиент 22-23: Как удовлетворить текущие запросы клиента?

- Как завлечь клиента?
- Как меняется профиль потребителя?
- Какие новые продукты приобретаются?
- Новые инструменты и каналы продаж



Алексей Ирзун
ВТБ



Игорь Бутенко
БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»



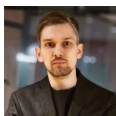
Михаил Попов
TALKBANK

11:50 -
12:20

Кофе-брейк

12:20 -
12:50

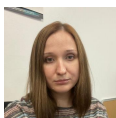
КЕЙС: Использование клиентских данных и цифровой профиль клиента с целью увеличения продаж



Алексей Ирзун
ВТБ

12:50 -
13:20

КЕЙС: Push и онбординг: Как доставлять банковские услуги?



Юлия Иванова
Новикомбанк

13:20 -
13:50

ДОКЛАД: Виртуальная карта UnionPay и продукты «близнецы» МИР+UPI



Михаил Бахиркин
Почта Банк

13:50 -
14:20

КЕЙС: Цифровые клиентские сервисы и новые пути продаж



Михаил Попов
TALKBANK

13:50 -
14:50

Обед

Модератор:



Елена Грибок
МКБ

15:20 -
15:50

ДОКЛАД: Каналы цифрового развития мобильного и интернет-банкинга?



Михаил Воронько
БАНК ЗЕНИТ

15:50 –
16:40

КРУГЛЫЙ СТОЛ: Импортозамещение ПО цифровых сервисов: как эффективно провести политику замены?

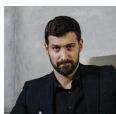
- Как и чем заменить прикладные решения?
- Миграция Legacy систем (платформы, IT подразделения) на какие переходят?
- Развитие in-house development



Елена Грибок
МКБ



Сергей Скидан
Альфа-банк



Артем Жилонов
BFS

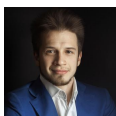


Никита Зеленов
T1 CRM

16:40 –
17:10

КЕЙС: Real-time NBA в зависимости от контекста визита клиента в офис

Выступление онлайн



Марат Ханбеков
Сбер

16:30

Завершение форума, неформальное общение

Особый день для Вашей карьеры и бизнеса!