

#### VII ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНКОВСКИЙ ФОРУМ

# «ЦИФРОВОЙ БАНК ДЛЯ БИЗНЕСА 2022»

Трансформация – адаптация – развитие: как вывести цифровое и дистанционное обслуживание на новый уровень?

### Программа мероприятия

#### 26 октября | День 1

09:30 -10:00

Регистрация. Приветственный кофе-брейк

#### Модератор:



Николай Петелин **РОСБАНК** 

10:00 -11:50

СЕССИЯ 1: КАК ТРАНСФОРМИРОВАТЬ СИСТЕМУ ДБО ПОД ТРЕБОВАНИЯ ВРЕМЕНИ?



11:10

10:00 - ДОКЛАД: Новая экономическая реальность: как санкции повлияли на ДБО и как адаптироваться к новым условиям?



Дмитрий Рыскин Вте

- 10:20 КРУГЛЫЙ СТОЛ: Тренды и решения в цифровом банкинге: как будет развиваться рынок?
  - Как планируется развитие цифровых сервисов в новых условиях?
    - Какие новые продукты и как адаптировать под запросы бизнеса?
    - Какие новые платформы ДБО появляются и развиваются?
    - Какие альтернативные форматы взаимодействия между банками появляются? (в связи с отключением SWIFT)



Сергей Паршиков **АЛЬФА-БАНК** 



Роман Гаврилов **ПРОМСВЯЗЬБАНК** 



Юрий Мироненков МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК



Дмитрий Рыскин **ВТБ** 



Максим Чекмарев **Сбер** 



11:30

- 11:10 КЕЙС: Бот vs Альфа-помощник: сохраняем баланс интересов клиента и бизнеса
  - Как эмоции виртуального помощника влияют на счастье пользователя
  - Злая автоматизация: как не навредить сервису в погоне за метриками
  - Какую аналитику учесть, проектируя помощника



Станислав Милых **Альфа-банк** 

- 11:30 KEЙC: Как отраслевая специализация функционала внутри интернет-банка помогает банку удерживать клиентов и привлекать новых
  - Нужны ли бизнесу небанковские сервисы в интернет-банке, особенно сейчас
  - Как использовать потенциал экосистемы цифровых сервисов по-новому
  - «Отраслевой» подход к интеграции сервисов в цифровом банке и какую выгоду он несёт



Максим Чекмарев **Сбер** 

- 11:50 -12:20 Кофе-брейк
- 12:20 14:20 СЕССИЯ 2: КАК АДАПТИРОВАТЬ ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ В СОВРЕМЕННЫХ РЕАЛИЯХ?
- 12:20 ДОКЛАД: Перспективы трансграничных переводов: как действовать при ограниченных возможностях?
- 12:40 H

Нина Чаплинская Б**ЛНК ВТБ** 



- 12:40 КЕЙС: СБП с нами навсегда
- 13:00 СБП для бизнеса: как сделать удобно и выгодно
  - Привычные технологии по-новому
  - Моментальные выплаты: расширение возможностей



Елена Соловьева **Модульбанк** 

13:00 - ДОКЛАД: Платформа BENZUBER: Как банкам начать зарабатывать на топливе?

13:20



Артем Скворцов **BENZUBER** 

13:20 - КЕЙС: Открытый банкинг: как это работает, и какие преимущества несет в себе для малого бизнеса

13:40



Роберт Сабриянов **Бланк Банк** 



14:00

13:40 - КЕЙС: Астрал.Платформа - комплексное интеграционное решение для банковского сектора

- Организация юридически значимого электронного документооборота для банка и его клиентов
- Оптимизация бизнес-процессов с помощью УКЭП и УНЭП внутри банковских сервисов
- Регистрация бизнеса эффективный инструмент лидогенерации для банков
- Востребованные сервисы для повышения вовлеченности и лояльности клиентов: отчетность, цифровизация внутреннего и внешнего документооборота



Александр Новосельцев **ГК «АСТРАЛ»** 



Ева Сызрайская **ГК «АСТРАЛ»** 

14:00 -15:00 Обед

15:20 - 17:10 СЕССИЯ 3: КАК РАЗВИВАТЬ СЕРВИС И ЦИФРОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ?

15:00 - ДОКЛАД: Почему это важно - инвестировать в аналитику и документирование в процессе развития цифрового банка



Евгения Белихина Банк Санкт-Петербург



- 15:20 КРУГЛЫЙ СТОЛ: Как оптимизировать и адапатировать цифровые сервисы с учетом глобальных изменений?
  - Стратегические фокусы в работе и цифровизации функций с юридическими лицами
  - Какие действия банки предпринимают в части дистанционного обслуживания с учетом ограничений?
  - Какие процессы внедрили и оптимизировали с целью сокращения цепочки взаимодействия в цифровом банкинге?
  - Валютный контроль, отключение SWIFT. Как коллеги находят выход из сложившейся ситуации?



Нина Чаплинская БАНК ВТБ



Дмитрий Шенберг **ПРОМСВЯЗЬБАНК** 



Антон Семенников **ДЕЛОБАНК** 

16:10 - КЕЙС: Стратегии развития открытого АРІ в современных условиях

16:30

16:10



Антон Семенников **ДЕЛОБАНК** 

16:30 - КЕЙС: Опыт разработки цифровых продуктов и сервисов в сегменте СМБ

16:50



Светлана Дементьева





16:50 - КЕЙС: Для всего остального был Мастеркард

17:10



17:10 Завершение форума, неформальное общение



## Особый день для Вашей карьеры и бизнеса!