

III Всероссийский онлайн-форум финансовых компаний по развитию CRM-систем

## **«FINANCE CRM FORCE 2020»**

Как получить от CRM максимум пользы?

## Программа мероприятия

## 02 декабря | День 1

09:30 -10:00

Подключение

Модератор



Вячеслав Семенихин **МРLACE.ME** 

10:00 -10:20 ДОКЛАД: Изменения за 2020 год. Взаимодействие с клиентами в приложении



Сергей Исаев **ХОУМ КРЕДИТ БАНК** 



10:20 -10:40

ДОКЛАД: Эволюция корпоративного CRM. Актуальный опыт Газпромбанка



Максим Жарковский **Газпромбанк** 



Михаил Копачев **Газпромбанк** 



Артем Бульхин **Газпромбанк** 

10:40 -11:00

КЕЙС: Цифровая трансформация СВМ-системы банка Санкт-Петербург



Роман Соларёв **БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ** 



Михаил Депешко **CSBI** 



12:00

11:00 - КРУГЛЫЙ СТОЛ: Влияние пандемии на развитие CRM

- Как пандемия изменила IT- ландшафт банка и CRM в частности?
- Был ли какой-то «скачок» в развитии в связи с пандемией? Какие были приняты новые нестандартные решения?
- Как развивается СРМ в новых условиях? Как изменилось финансирование?
- От какие проектов отказались?
- Какие изменения помогли легче пережить пандемию? Что нового внедрили?
- Что нужно было делать иначе?



Майя Кантор **ФК Открытие** 



Роман Соларёв **БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ** 



Екатерина Кривцова **РНКБ** 



Игорь Сазонов **РОСБАНК** 

12:00 -12:30 Кофе-брейк

12:30 -

13:00

ДОКЛАД: Next Best Action или управление жизненным циклом корпоративного клиента



Мурад Агаларов **Московский кредитный банк** 



13:00 - КЕЙС: Залог успеха CRM в больших экосистемах 13:30 Дмитрий Кривошеев **МТС-Банк** 

13:30 - ДОКЛАД: Автоматизация работы с данными в СРМ

14:00



Екатерина Кривцова

14:00 -15:00 Обед

15:00 - ДОКЛАД: Операционный СВМ для розничных клиентов. Итоги внедрения в 2020 году

15:30



Алексей Осипенко **РОССЕЛЬХОЗБАНК** 

15:30 - ДОКЛАД: Премиальный сервис в условиях пандемии: как сохранить эксклюзивность в отношениях с клиентами при удаленном формате общения?



Евгения Шувалова **СИТИБАНК** 

16:00 - КЕЙС: Рекомендательная система для программы лояльности в реальном времени

16:30

Мария Комиссарова **Райффайзенбанк** 





16:30 - KEЙC: Ключевые направления CRM & BI 2020

17:00



17:00 Завершение Форума



## Особый день для Вашей карьеры и бизнеса!