

VIII Всероссийский кейс-Форум по улучшению процессов финансовых компаний

## АРХИТЕКТУРА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ 2025

Как интегрировать ИИ в улучшение бизнес-процессов?

03 декабря 2025г., г. Москва, Отель «Москва Красносельская»

### Ключевые вопросы Форума:

- Как за счет ИИ оптимизировать бизнес-процессы?
- Как и в каких бизнес-процессах применять ИИ?
- Как автоматизировать бизнес-процессы?
- Как управлять человеческим капиталом и трансформировать команды при внедрении ИИ?

### Аудитория Форума:

- Руководители департамента бизнес-процессов
- Руководители процессного офиса
- Операционные директора
- Заместители Председателя Правления, курирующие бизнес-подразделения
- Председатели Правления

### Программа Форума

03 декабря (среда) | Первый день

09:30–10:00

Регистрация. Приветственный кофе-брейк

Модератор сессии:

Вероника Васильева, Управляющий директор, Операционный консалтинг, **СБЕР**



10:00–10:20

ДОКЛАД: От автоматизации к автономизации процессов: новые принципы эффективности

- От контроля исполнения к развитию: новая логика управления процессами
- ИИ в действии: опыт Операционного центра Сбер
- От подсказок до автономного сопровождения: периметр доверия ИИ
- Взгляд изнутри: на что обратить внимание при внедрении мультиагентных систем

Спикеры:

Вероника Васильева, Управляющий директор, Операционный консалтинг, **СБЕР**

10:20–11:20

ДИКУССИЯ: Будущее бизнес-процессов с приходом ИИ

- Что ждет бизнес-процессы с внедрением ИИ в ближайшие 3-5 лет?
- Как изменятся функции бизнес-аналитиков и процесс создания, обновления и работы с бизнес-процессами?
- Какие бизнес-процессы можно оптимизировать с помощью ИИ, а какие нет?
- Первый опыт интеграции ИИ в бизнес-процессы. Какой эффект получили?

Полина Полунина <sup>NEW</sup>, Начальник управления развития ИИ-решений и внешних партнерств, **АЛЬФА-БАНК**

Евгений Суринкин <sup>NEW</sup>, Операционный директор, Центр развития цифровых проектов, **БКС МИР ИНВЕСТИЦИЙ**

Светлана Берендеева <sup>NEW</sup>, Руководитель внедрения стратегических изменений, **СК «РОСГОССТРАХ»**

Алина Туркина <sup>NEW</sup>, Операционный директор продуктов b2b-кредитования, **ЯНДЕКС.БАНК**

11:20–11:40

КЕЙС: Как оптимизировать бизнес-процессы?

Спикеры:

Михаил Соке <sup>NEW</sup>, Начальник отдела методологического сопровождения службы контроля качества Департамента финансового урегулирования, **БАНК ВТБ**



11:40–12:00

ДОКЛАД: Бизнес-архитектура: строим процессы, превращающие данные в рост

- От узких мест к слабым связям: почему процессы «ломаются» при масштабировании
- Культура решений, что мешает и что помогает преодолеть сопротивление команды при внедрении автоматизации
- Ловушки автоматизации, почему RPA и AI технологии не работают на ROI без правильной архитектуры процессного ядра
- Опережающие индикаторы – как предсказать успех до его наступления
- Системный эффект, как перейти от точечных улучшений к комплексной трансформации, где итог больше суммы улучшений
- Технологический долг бизнес-архитектуры, как старые процессы мешают новым технологиям ИИ

Спикеры:

Светлана Берендеева <sup>NEW</sup>, Руководитель внедрения стратегических изменений, **СК «РОСГОССТРАХ»**

12:00–12:40

Кофе-брейк

Модератор сессии:

Ранее финансовый партнер АЛЬФА-БАНК, Руководитель центра БКС, Руководитель финансово-аналитической функции, МТС-БАНК

Елена Каньшина <sup>NEW</sup>, Эксперт в построении и развитии финансово-аналитических процессов, оптимизации и автоматизации текущих бизнес-процессов, на данный момент работает в одном из Топ-5 крупнейших банков,

12:40–13:00

КЕЙС: Как с помощью ИИ систематизировать бизнес-процессы и повлиять на бизнес-результат?

Спикеры:

Алексей Чуносков <sup>NEW</sup>, Директор по развитию бизнеса в немоторных видах страхования, **ЗЕТТА СТРАХОВАНИЕ**



13:00–13:20

КЕЙС: Как с помощью ИИ убрать «рутину» из бизнес-процессов?

- Какой масштаб рутины на примере Банка?
- Как генИИ изменил потенциал автоматизации рутины?
- Почему сначала нужно исправлять процесс, а потом внедрять ИИ?

Спикеры:

Сергей Рассудительнов<sup>NEW</sup>, Начальник управления внедрения ген ИИ решений и автоматизации процессов, **АЛЬФА-БАНК**

13:20–13:40

ДОКЛАД: Бесшовность и забота о клиенте: цифровой перевод из ПОЧТА БАНКА в ВТБ

Спикеры:

Алексей Семенихин<sup>NEW</sup>, Руководитель продукта Платформа ДБО, **ПОЧТА БАНК**

13:40–14:00

ДОКЛАД: Опыт применения ИИ в процессах работы Сбера с малым бизнесом

Спикеры:

Павел Антипов<sup>NEW</sup>, Исполнительный директор, руководитель Центра GenAI-трансформации, Дивизион «Малый и микро бизнес», **СБЕР**

14:00–14:20

ДОКЛАД: ИИ vs человек в бизнес-процессах: плюсы и минусы

Спикеры:

Любовь Костенко<sup>NEW</sup>, Руководитель цифрового продукта, **АЛЬФА-БАНК**

14:20–15:20

Обед

15:20–15:40

ДОКЛАД: Как найти баланс между экономией и автоматизацией бизнес-процесса?

- Какие элементы бизнес-процессов можно убрать, чтобы сэкономить, но ничего не потерять?

Спикеры:

Светлана Иванова<sup>NEW</sup>, Руководитель дирекции бизнес-анализа и клиентского опыта, **OZON БАНК**



15:40–16:00

ДОКЛАД: Цифровой Банк. Как Process Mining & Task Mining, RPA создают идеальный путь развития

Спикеры:

Артем Хван <sup>NEW</sup>, Руководитель Центра аналитики процессов, **РОССЕЛЬХОЗБАНК**

Кирилл Маненков <sup>NEW</sup>, Управляющий директор центра аналитики процессов, **РОССЕЛЬХОЗБАНК**

16:00–16:20

ДОКЛАД: Как и где лучше использовать LLM-модели в бизнес-процессах?

Спикеры:

Владислав Кондратьев <sup>NEW</sup>, Директор департамента развития общепанковских систем, **БАНК СИНАРА**

16:20–16:40

ДОКЛАД: Как управлять человеческим капиталом и трансформировать команды в условиях интеграции ИИ в бизнес-процессы?

- Какими новыми умениями и навыками должен обладать сотрудник, занимающийся бизнес-процессами в современных реалиях массового внедрения ИИ?
- Как ИИ повлияет на структуру команды аналитиков бизнес-процессов и смежных подразделений? Как меняться команде в условиях ИИтизации?
- Как адаптировать работников, оптимизировать и перестраивать работу сотрудников при внедрении ИИ?

Спикеры:

Роман Мезенцев <sup>NEW</sup>, Директор ИТ, **ПОЧТА БАНК**

16:40–17:00

КЕЙС: ИИ-революция: от бизнес-процессов к культурному слову

Спикеры:

Елена Юхнич <sup>NEW</sup>, Советник Председателя Правления по операционной эффективности, **ЕВРАЗИЙСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ**

17:00

Завершение Форума. Шампанское и неформальное общение

## Отзывы о Форуме

### Три простых способа оставить заявку на участие в Форуме:

- Позвонить по тел.: +7(495)789-37-46 и сообщить данные об участниках менеджеру.
- Отправить заявку в свободной форме по электронной почте: [info@auditorium-cg.ru](mailto:info@auditorium-cg.ru)
- Заполнить заявку [на сайте](#). Менеджер свяжется с Вами в ближайшее время.