

VI Всероссийский Кейс-форум по улучшению банковских процессов

«АРХИТЕКТУРА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ БАНКА 2021»

Как ответить на вызовы ускорения изменений и цифровой трансформации

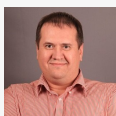
Программа мероприятия

02 декабря | День 1

09:30 -
10:00

Регистрация участников, приветственный кофе

Модератор Первого дня Форума



Виталий Копысов
СКБ-БАНК

10:00 -
10:20

ДОКЛАД: Внедрение процессного управления: опыт банка Открытие. От процессной модели одного блока к процессной модели всего банка

- Отличие функционального от процессного управления
- Путь и результат внедрения процессного управления в Банке “Открытие”
- Функционально-ролевая модель – инструмент снижения стоимости процессов
- Три составляющие успешного внедрения процессного управления
- Эффективность гибридной модели
- Формирование культуры непрерывных изменений и улучшений
- Малая автоматизация - инструмент достижения первых быстрых результатов



Оксана Апейкина
БАНК ФК ОТКРЫТИЕ

10:20 -
10:40

ДОКЛАД: Тренды цифровизации банков и путь МКБ



Андрей Макаров
МКБ

10:40 -
11:40

КРУГЛЫЙ СТОЛ: Приоритетные задачи улучшения банковских процессов

- Какие стратегии трансформации принимают банки? Что учитывают, какие цели ставят?
- В каких случаях цифровизация - оптимизация бизнес-процессов и численности персонала, а когда дань требованиям рынка?
- Какую стратегию выбрать: когда есть или нет выделенных отделов по цифровизации? Плюсы и минусы подходов
- Какие бизнес-процессы в приоритете? Что необходимо сейчас автоматизировать, что позже?
- Как уже сегодня готовить инфраструктуру к новым процессам?
- Перспективы использования RPA в банках



Татьяна Свидунович
ГАЗПРОМБАНК



Андрей Спиваков
РАЙФФАЙЗЕНБАНК



Светлана Ткач
КПМГ



Екатерина Колчина
СБЕРБАНК

11:40 -
12:10

Кофе-Брейк

12:10 -
12:30

ДОКЛАД: Банк не для всех, а для каждого: цифровизация на службе внутреннего и внешнего клиентов

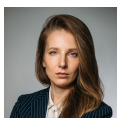


Николай Петелин
РОСБАНК

12:30 -
12:5

ДОКЛАД: Как найти симбиоз между старым регламентированным подходом и Agile?

- Как строят процессы в IT?
- Как совмещают эти разные технологии в процессах?
- В каких процессах их можно совмещать?



Ксения Яшина
СБЕРБАНК

12:50 -
13:40

ДИСКУССИЯ: Как собрать команду улучшения бизнес-процессов в 2021-22 гг.?

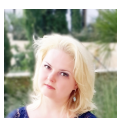
- Как собирать команду на разработку и внедрение бизнес-процессов?
- Какими компетенциями должны обладать сотрудники?
- Как мотивировать команду в условиях удаленки? Какие инструменты, фишки, работают?
- Чем привлечь специалистов на перегретом рынке зарплат IT профессий?
- Как будет меняться профиль процессника? Какие компетенции будут нужны банку завтра?
- Как развивают сотрудников для построения качественных БП?



Иван Мелик-Гайказов
БАНК ХОУМ КРЕДИТ



Евгений Шитиков
БАНК ДОМ.РФ



Наталья Осипенко
НПФ БЛАГОСОСТОЯНИЕ

13:40 -
14:00

ДОКЛАД: Практические решения Россельхозбанка для оптимизации процесса. (Агент на рабочем месте не надзиратель, а помощник в построении процессов)



Ольга ГАЛУН
РОССЕЛЬХОЗБАНК



Артем ХВАН
РОССЕЛЬХОЗБАНК

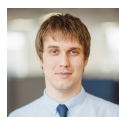
14:00 -
15:00

Обед

15:00 -
15:20

ДОКЛАД: Место процессного офиса при эволюции банка в эпоху цифровизации

- Как процессный офис создал целевую модель развития для розничного бизнеса
- Как результаты целевой модели стали фундаментом для дальнейшего развития розничного бизнеса
- Как сохранить единый вектор при параллельной реализации связанных проектов



Дмитрий Южаков
РГС Банк

15:20 -
15:40

ДОКЛАД: Как управлять пакетами проектов и распределять ответственность между работниками/подразделениями, участвующими в проектах?



Наталья Осипенко
НПФ БЛАГОСОСТОЯНИЕ

15:40 -

ДОКЛАД: Как подобрать себе методологию?

16:00

- Как определить какую методологию выбрать для разработки продукта?
- Как работать команде, где нет своего IT?
- Что самое важное при трансформации и внедрении чего-то нового?
- Какие метрики заведут вас не туда, а какие укажут правильный путь?



Александра Позднякова
ПОЧТА РОССИИ

16:00 -

ОТКРЫТОЕ ОБСУЖДЕНИЕ: Централизация vs децентрализация. Какой подход актуален в 2021-22гг.?

16:10

16:10 -
17:00

МАСТЕР-КЛАСС И РАБОТА В ГРУППАХ: Как оценить эффективность и зрелость процессов в банке
Участники делятся на группы. В течение 15 минут модератор дает вводные по теме для всех групп - описывает реальный кейс из своей практики и дает задание, затем идет обсуждение в группах - решение кейса. По итогам работы каждая группа за 5 минут делится выводами

Преамбула:

В банке создается подразделение с новым функционалом (non-profit), в данном конкретном случае - подразделение по разбору клиентских проблемных кейсов с формулированием и исполнением финальной позиции банка. Затрагиваем два временных интервала (делим на группы так же): разработку и утверждение концепции и performance review подразделения спустя год-полтора с его создания с обоснованием, почему оно все еще нужно банку и что дает

Концепция:

- Предпосылки и подход к определению ключевых параметров подразделения и исполняемых процессов
- Достижение акцепта со стороны ключевых стейкхолдеров
- Расчет потребности в ресурсах и определение параметров качества работы процессов
- Обоснование финальной конфигурации решения по оргструктуре, процессам, ИТ-ландшафту подразделения



Дмитрий Колбин
ВТБ

17:00

Завершение Первого дня Форума. Шампанское и неформальное общение

03 декабря | День 2

09:30 -
10:00

Регистрация участников, приветственный кофе

Модератор второго дня



Наталья Смирнова
ФК Открытие

10:00 -
10:20

ДОКЛАД В ФОРМАТЕ ОН-ЛАЙН: Опыт Альфа-Банка. Применение инструментов цифровизации рабочей силы для борьбы с рутинной

- Развитие RPA в Альфа-Банке
- Синергия технологий для расширения применимости роботов
- SelfService для сотрудников



Александр Кузяшин
Альфа-Банк

10:20 -
10:40

ДОКЛАД: Опыт реализации проектов по стоимостной оценке процессов

- Применяемые подходы к оценке стоимости процессов
- Бизнес-кейс расчета стоимости процесса для оценки эффективности
- Имплементация подхода в цикл оптимизации процессов



Светлана Ткач
КПМГ



Зухра Абдуллина
КПМГ в СНГ

10:40 -
11:00

ДОКЛАД: Как организовать сбор информации по неавтоматизированным процессам и закрывать белые пятна, которые не видно в системе?



Максим Сарычев
БАНК УРАЛСИБ

11:00 -
12:20

ДОКЛАД: Роль процессного офиса в цифровой трансформации финансовой организации

- Как организовать эффективное взаимодействие процессного, проектного офисов и функции стратегического управления?
- Какие инструменты процессного управления лежат в основе цифровой трансформации?
- Как процессный офис помогает оценить успешность цифровой трансформации?



Андрей Бессараб
ПРОМСВЯЗЬБАНК

11:20 -
11:40

КЕЙС: Внедрение искусственного интеллекта в бизнес-процессы. Топ ошибок



Екатерина Колчина
СБЕРБАНК

11:40 -
12:10

Кофе-брейк

12:10 -
12:30

ДОКЛАД: Автоматизация и роботизация контактного центра: сокращение затрат vs клиентский опыт



Юлия ВДОВИНА
ЭКСПЕРТ

12:30 -
12:50

ДОКЛАД: Процесс ради процесса VS процесс ради клиента

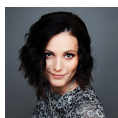


Наталья Смирнова
ФК Открытие

12:50 -
13:10

КЕЙС: Клиентоориентированная трансформация. Начало

- Какие подходы мы внедряем для улучшения ситуации в Банке
- Внедрение процессного офиса
- Внедрение офиса agile трансформации



Наталья Макунина
РЕНЕССАНС КРЕДИТ

13:10 -
13:30

КЕЙС: Омниканальность и инновации в процессах банка и клиента. Подход от процесса или CJ?



Александр Александров
БАНК ВТБ

13:30 -
14:30

Обед

14:30 -
14:50

КЕЙС: Как через перестройку процессов сократить стоимость привлечения клиентов?



Алексуткин Василий
ПАО МТС

14:50 -
15:10

ДОКЛАД: Перезапуск и трансформация бизнес-процессов сети ПОЧТА БАНКА



Денис ЛОПАТЬЕВ
ПОЧТА БАНК

15:10 -
15:30

КЕЙС: Комплексная перестройка процессов в ипотеке. Как найти новые возможности в эпоху цифровизации?

- Ипотечный CJM сейчас и основные зоны роста
- Тренды цифровизации и влияние на бизнес процессы в ипотеке
- Цифровой ипотечный CJM



Евгений Шитиков
БАНК ДОМ.РФ

15:30 -
15:50

ДОКЛАД В ФОРМАТЕ ОН-ЛАЙН: Комплексная перестройка процессов кредитования. Как найти новые возможности в эпоху цифровизации?



Александр ГАЛИНСКИЙ
БАНК ВТБ



Светлана ФРАДКИНА
БАНК ВТБ

15:50 -
16:10

ДОКЛАД: Как цифровизация влияет на кредитные продукты и процесс принятия решения

- Как сегментировать клиентов из разных каналов
- Как мы в АкБарсе смогли найти лучших клиентов во время пандемии
- Какие решения позволяют найти Time To Yes
- Как с помощью технологического решения собрать гибкий процесс ручных процедур проверки кредитной заявки



Александр Глухов

АК БАРС ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

16:10-17:00 WORLD SAFE СО СПИКЕРАМИ

Формат, в котором участники заранее записываются в группу к одному из докладчиков и в ходе беседы могут задать ему вопросы по теме доклада. Список спикеров, участвующих в world safe будет опубликован 30 ноября 2021 г.

17:00

Завершение работы Форума. Подведение ключевых итогов. Шампанское и неформальное общение



Особый день для Вашей карьеры и бизнеса!