Auditorium
Conference Group

+7 (495) 789-37-46
info@auditorium-cg.ru

V Всероссийский онлайн Кейс-форум по улучшению банковских процессов

«АРХИТЕКТУРА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ БАНКА 2020»

Цифровая трансформация и улучшение клиентского опыта

Программа мероприятия

03 декабря | День 1

09:30–10:00 Подключение

10:00–10:30 КЕЙС: Как форсировать цифровизацию банка?
Мы рассчитывали, что тот тренд, который был последние 5 лет, сохранится на ближайшие 3-5 лет, и где-то через это время цифровое проникновение составит 80-90%. Но жизнь внесла свои коррективы. Объективно в этом году мы прошли трехлетний путь эволюции

Виталий Копысов
СКБ-БАНК

10:30–11:00 КЕЙС: Подсчет стоимости процессов на базе process mining

Татьяна Свидунович
ГАЗПРОМБАНК

+7 (495) 789-37-46
info@auditorium-cg.ru

11:00–11:40 КРУГЛЫЙ СТОЛ: Управление процессами и изменениями во время пандемии
- Как меняли технологии «на лету»?
- Насколько жизнеспособно процессное управление в условиях ситуационного менеджмента?
- Что нового в методах и подходах появилось?
- Какие подходы оказались не эффективны?
- За счет чего быстро перестраивали процессы?

Максим Сарычев
БАНК УРАЛСИБ

11:40–12:10 КЕЙС: Эксперименты в банках, как способ обучения и совершенствования бизнес-процессов

Андрей Спиваков
РАЙФФАЙЗЕНБАНК

12:10–12:40 Перерыв

12:40–13:20 КЕЙС: Автоматизация работы с данными. На основе сотрудничества с Abbyy
- Как уйти от плена Excel?
- Как работать с большими объемами данных?
- Работа с разными источниками данных

Максим Сарычев
БАНК УРАЛСИБ

Дмитрий Черноус
ABBYY

Auditorium
Conference Group

+7 (495) 789-37-46
info@auditorium-cg.ru

13:20–13:50 КЕЙС: Как собрать и эффективно управлять командой по трансформации?

Денис Сотин
РЕНЕССАНС КРЕДИТ

13:50–14:20 КЕЙС: Как менять процессы для увеличения количества продуктов на одного клиента?

Дмитрий Алексеев
БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

14:20–15:20 Перерыв

15:20–15:50 КЕЙС: Панель управления сквозного процесса

Катарина Андреева
АК БАРС БАНК

15:50 – 16:20 КЕЙС: NLP & Процессы: Технологии. Тренды. Внедрения.

Евгений Григорьев
СБЕРБАНК

16:20–16:50 КЕЙС: Уход от ручных процессов. Как максимально автоматизировать бизнес-процессы?

Александр Кузяшин
Альфа-Банк

+7 (495) 789-37-46
info@auditorium-cg.ru

16:50–17:20 КЕЙС: Супермаркет оптимизации. Как собрать идеальный рецепт улучшения процессов?

Лариса Колгушкина
РОСБАНК

17:20 Завершение первого дня Форума

04 декабря | День 2

09:30–10:00 Подключение

10:00–10:30 КЕЙС: Реинжиниринг процесса в agile команде

Иван Мелик-Гайказов
ОТП БАНК

10:30–11:00 КЕЙС: От подсчета к снижению стоимости процесса

Андрей Бессараб
ПРОМСВЯЗЬБАНК

11:00–11:30 КЕЙС: Оцифровка и перевод в дистанционные каналы ключевых банковских сервисов

Евгений Шитиков
БАНК ДОМ.РФ

+7 (495) 789-37-46
info@auditorium-cg.ru

11:30–12:00 КЕЙС: Оптимизация внутренней отчетности на примере РоссельхозБанка

Артем Томков
РОССЕЛЬХОЗБАНК

Екатерина Елманова
РОССЕЛЬХОЗБАНК

12:00–12:30 Перерыв

12:30–13:00 КЕЙС: Цифровая трансформация как драйвер организационных изменений

Дмитрий Литвинов
МКБ

13:00–13:30 КЕЙС: Цифровое обслуживание для аналоговых клиентов. В поисках золотой середины

Татьяна Коваленко
НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

Наталья Осипенко
НПФ БЛАГОСОСТОЯНИЕ

+7 (495) 789-37-46
info@auditorium-cg.ru

13:30–14:00 КЕЙС: Реинжиниринг бизнес-процессов под клиентские пути
В рамках выступления будут показаны два кейса: обслуживание клиентов в офисах и на удаленке (casa digital – новый опыт клиента в зарплатных проектах), и изменение процессов для клиента в кредитных картах (instant issue - моментальный выпуск карты со всеми возможными дальнейшими вариантами выдачи клиенту).

Дмитрий Жиздюк
СИТИБАНК

14:00–15:00 Перерыв

15:00–15:30 КЕЙС: Phygital как логичный путь изменения клиентского опыта. Что, как и зачем мы изменили в отделениях?

Елена Тятенкова
Альфа-Банк

15:30–16:00 КЕЙС: Улучшение клиентского опыта в private banking на основе agile

Антон Баланов
ВТБ

16:00-16:30 КЕЙС: Как Agile помог Сберу в условиях пандемии?

Ксения Яшина
СБЕРБАНК

16:30–17:00 КЕЙС: Как менять бизнес-процессы обслуживания при лавинообразном росте обращений клиентов?

Наталья Смирнова
ФК Открытие

+7 (495) 789-37-46
info@auditorium-cg.ru

17:00–17:30 КЕЙС: Оптимизация работы с юридическими лицами

Николай Петелин
БАНК "ВОСТОЧНЫЙ"

17:30 Завершение Форума

Auditorium
Conference Group

Особый день для Вашей карьеры и бизнеса!