

B/S/H/

Corporate Education Force 2017 Forum

06.09.2017

Елена Цуканова

Руководитель департамента по
работе с персоналом ООО «БСХ
Бытовые Приборы»



Краткая информация о себе

Елена Цуканова

- Руководитель департамента по работе с персоналом BSH Россия
- 25 лет опыта, 15 лет в области HR
- Сертификаты Международного Эриксоновского Университета Коучинга
- Коуч/ментор в BSH Россия



Краткая информация о компании

- ООО «БСХ Бытовые Приборы» - Российское подразделение немецкого концерна BSH Home Appliances Group
- Лидер рынка – в Европе, No. 2 в мире
- 1300 сотрудников в России, включая заводы по производству холодильников и стиральных машин
- Торговые марки

Global Brands



BOSCH

SIEMENS

GAGGENAU



Local Heroes

Thermador★

Balay

Coldex

Constructa

PITSOS

PROFILO

ufesa

zelmer

Label Brands

JUNKER

VIVA

Кейс

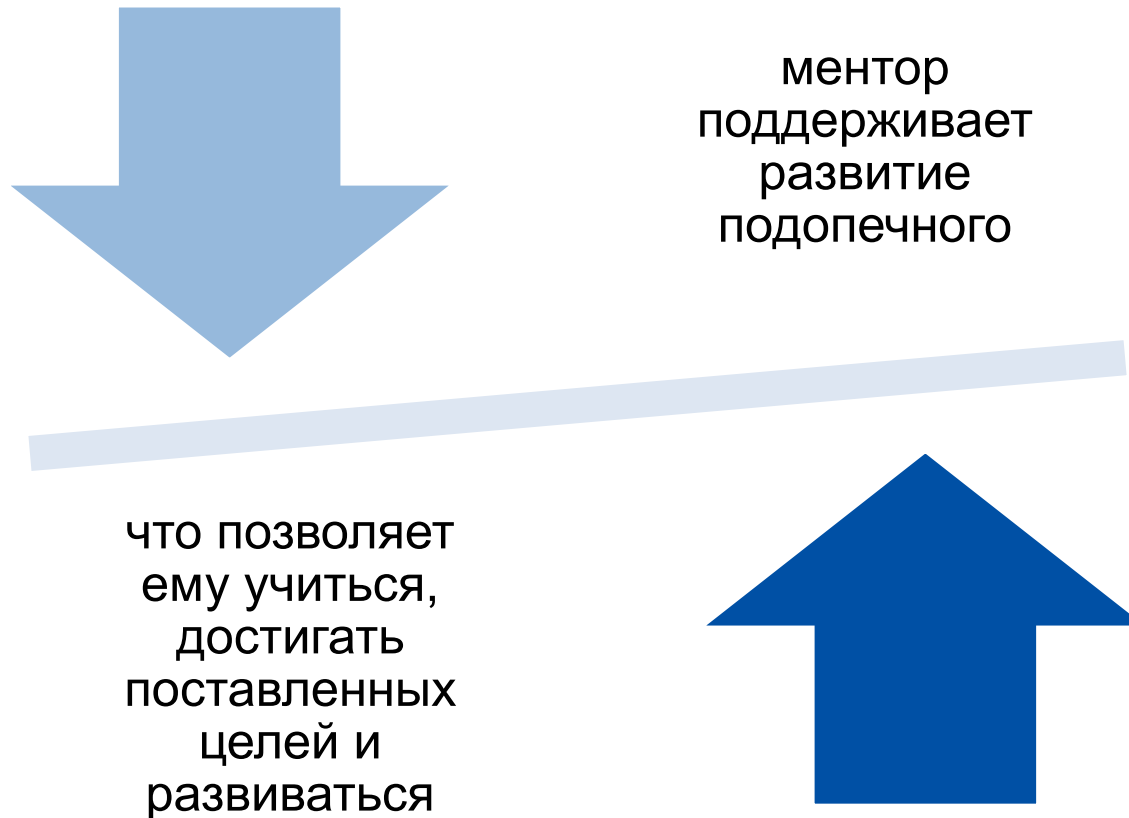
Как «поженить» технику менторинга и коучинга с потребностями компании и получить быстрый результат

Потребности бизнеса и департамента по работе с персоналом

- Поддержка начинающих руководителей
- Необходимость в развитии для локального кадрового резерва
- Поддержка и развитие топ менеджеров
- Передача опыта более опытных менее опытным
- Необходимость в инструменте, который
 - а) помогает достигать результат здесь и сейчас
 - б) способствует постоянному, непрерывному обучению
- Необходимость в инструменте, решающем индивидуальные задачи

Менторинг – это...

система **ОТНОШЕНИЙ** между двумя людьми – ментором и подопечным – в **ДЕЛОВЫХ УСЛОВИЯХ**, где



Целевая группа



Сотрудники всех уровней. Обязательный элемент – наличие высокого потенциала.

Почему коучинг?

- Позволяет работать с потребностями и задачами конкретного человека
- Направлен на достижение результата к определенному времени
- Позволяет раскрыть способности человека и ответить на вопросы, которые он себе раньше не задавал
- Позволяет увидеть несколько вариантов решения и выбрать наиболее подходящий
- Помогает раскрыть потенциал
- Способствует изменениям
- Повышает эффективность



Менторинг с элементами коучинга

Коуч – сессия

Установка контакта

Получение, прояснение запроса

Вопросы

Активное слушание

Коучинговые инструменты

Разработка эффективных действий
и определение срока реализации

Выводы

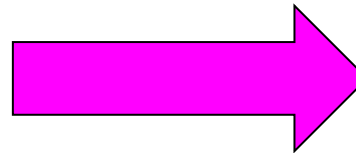
Благодарность

Менторская сессия

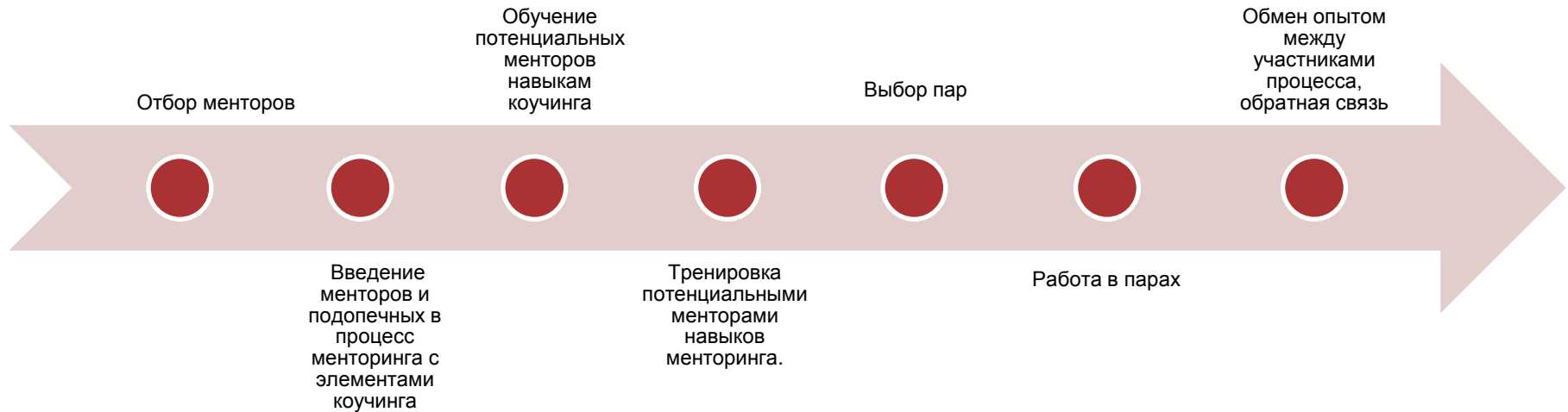
Установка контакта

Получение, прояснение запроса

Рекомендация, совет



Этапы программы



Преимущества для всех сторон

Компания

- Мотивация и удержание сотрудников
- Развитие корпоративной культуры
- Открытие талантов
- Преемственность
- Предоставление помощи линейному менеджеру
- Новые возможности для роста компании
- Финансовая выгода

Сотрудник

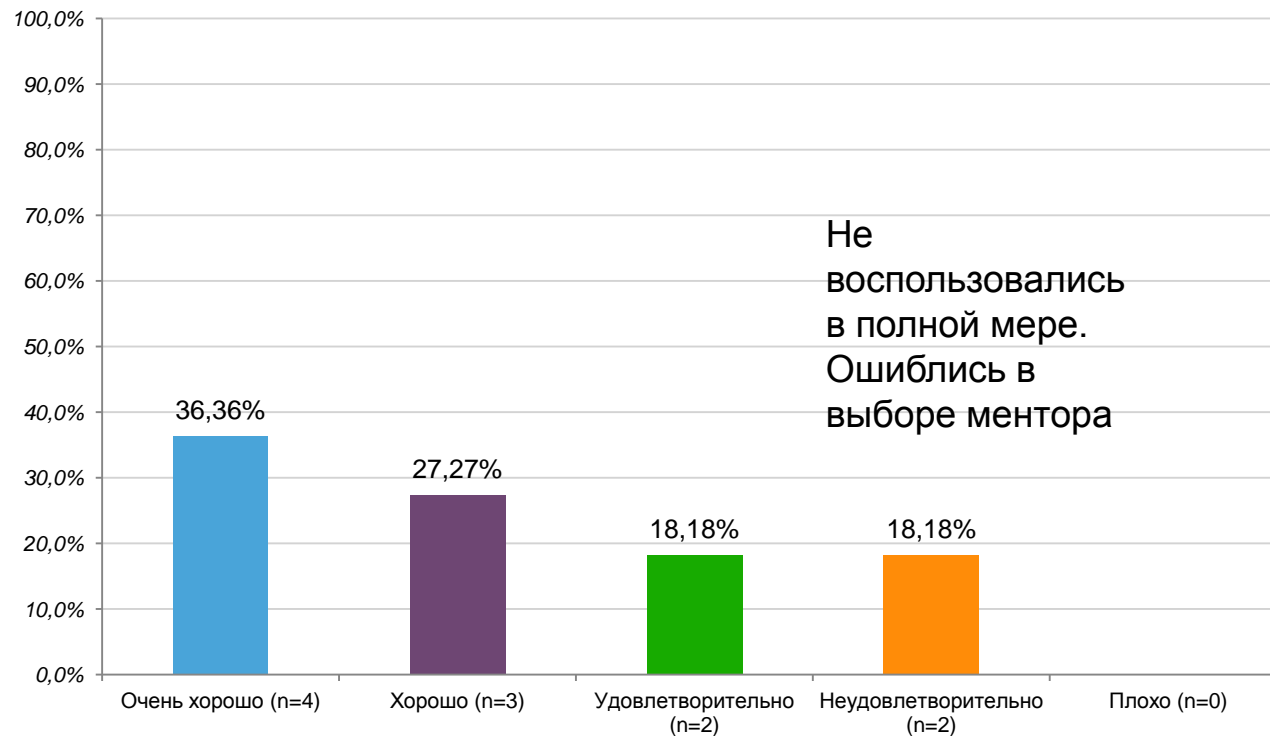
- Налаживание связей
- Свежий взгляд со стороны
- Индивидуальное обучение, соответствующее потребностям
- Обратная связь
- Моральная поддержка
- Своевременное решение задач при помощи более опытного коллеги
- Укрепление уже развитых навыков и помощь в развитии навыков, требующих развития

Ментор

- Признание
- Возможность делиться опытом и наработками
- Мотивация
- Взаимное обучение
- Преемственность
- Обратная связь

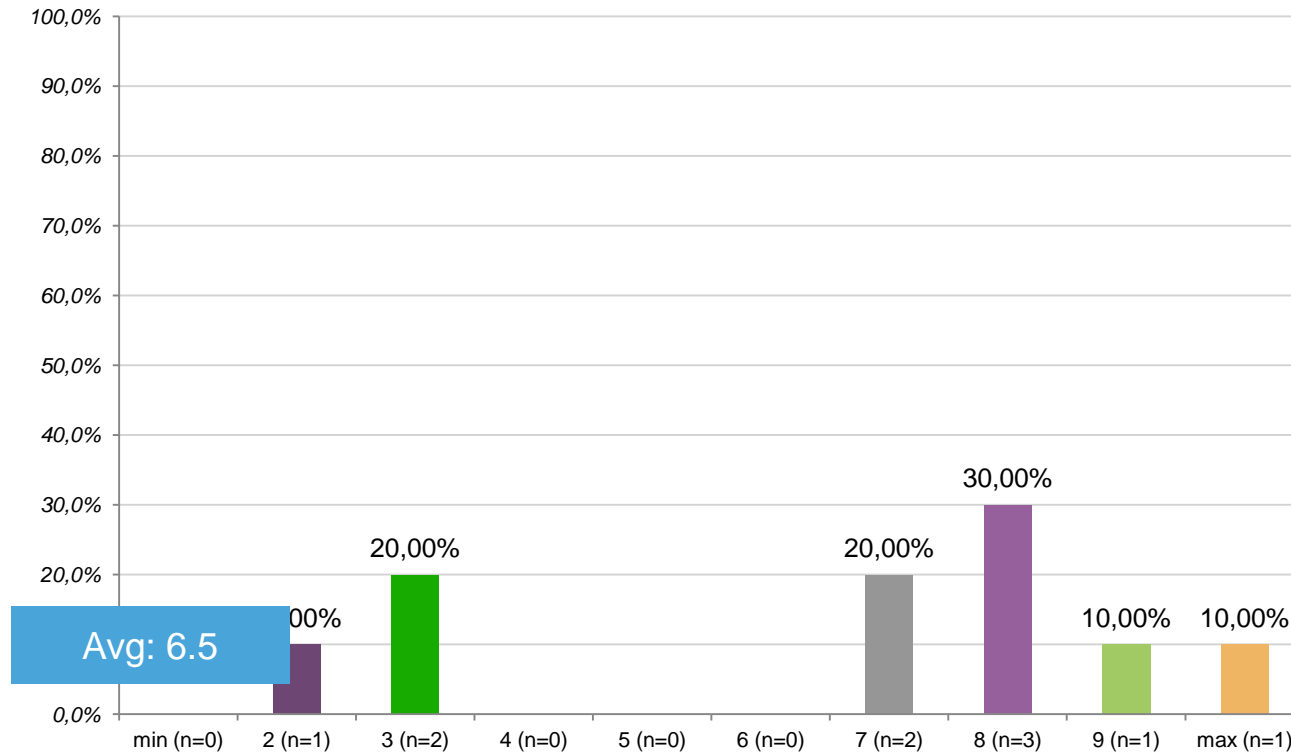
Результаты опроса участников процесса Как бы Вы оценили практическую пользу менторинга?

Series 1 (n = 11)

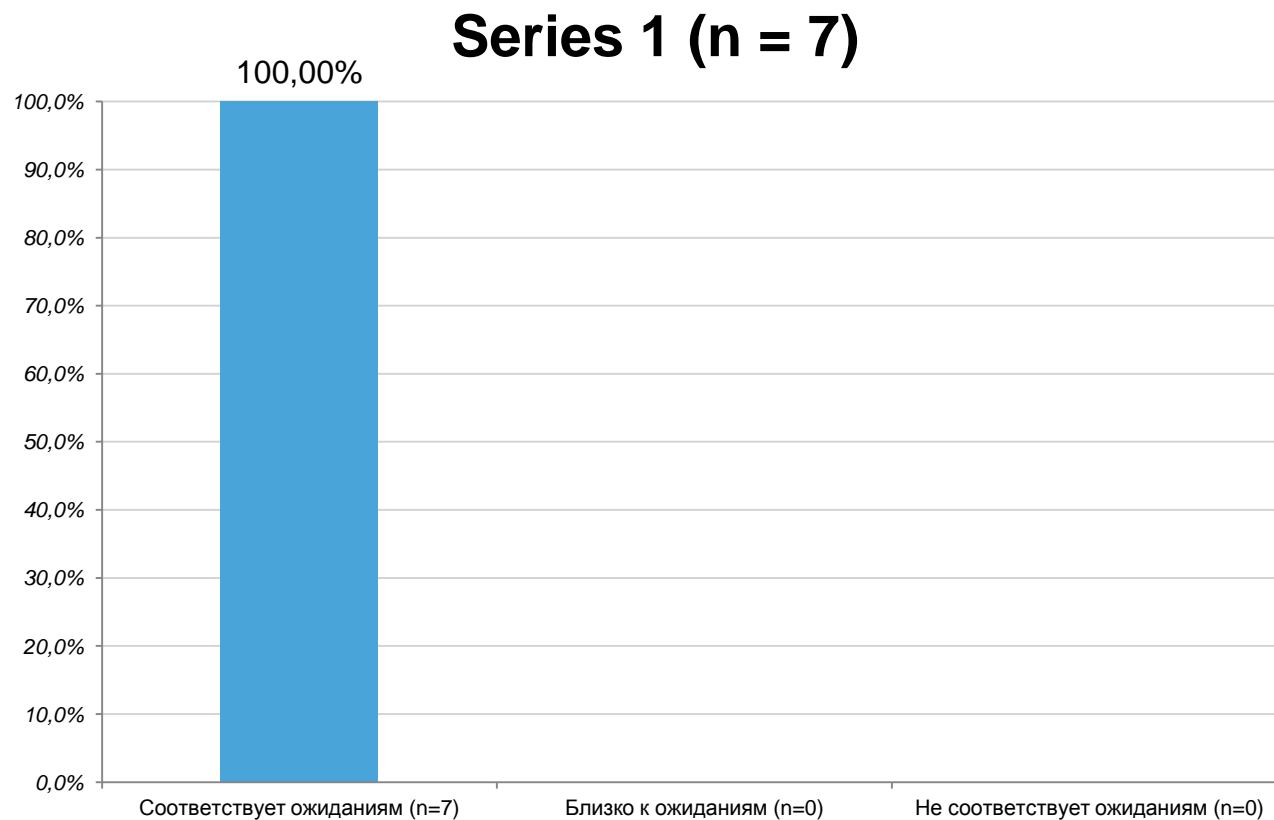


Результаты опроса участников процесса Достижение результата (по отношению к целям, поставленным в рамках менторинга

Не достиг - полностью достиг



Результаты опроса участников процесса Соответствие полученных знаний ожиданиям подопечного





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!