

I ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНКОВСКИЙ ФОРУМ

«КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВ 2024»

Программа мероприятия

04 декабря | День 1

09:30
-10:00

Регистрация участников. Утренний кофе-брейк.

Модератор первого дня



Александр Носков
УК «АЛЬФА-КАПИТАЛ»

СЕССИЯ 1. Как усовершенствовать CRM систему?

10:00
-10:30

ДОКЛАД: Как усовершенствовать CRM и набор инструментов для эффективного использования?



Сергей Зотов
НОВЕ BANK

10:30
-11:30

КРУГЛЫЙ СТОЛ: За счет чего и для каких целей улучшить CRM систему в 2023-24гг.?

- Под какие цели и процессы улучшают CRM?
- Какие новые технологии и инновации применяются в CRM-системах для повышения эффективности взаимодействия с клиентами?
- На что сейчас акцентировать внимание?
- Каковы основные вызовы и проблемы, с которыми сталкиваются финансовые компании при внедрении и использовании CRM-систем?
- Чем усовершенствовать CRM? Какие новые инструменты внедряются?



Екатерина Алиева
РОСБАНК



Сергей Зотов
HOME BANK



Анастасия Сухова
МТС Банк



Олег Кирбабин
Rubbles



Кирилл Сократов
Почта Банк

11:30
-12:10

Кофе-брейк

12:10
-12:40

ДОКЛАД: Обзор отечественных CRM систем. Плюсы и минусы различных решений.



Борис Герасимов
БКС Мир инвестиций

12:40
-13:10

КЕЙС: «Импортозамещение CRM: опыт реального проекта»



Наталья Осипенко
НПФ БЛАГОСОСТОЯНИЕ

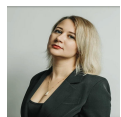
13:10
-13:30

ОТКРЫТЫЙ МИКРОФОН: Как и чем заменить компании ушедшие с российского рынка?

- На какой стадии импортозамещение сейчас?
- Чем заменили? По каким критериям делали выбор?
- Какие ключевые трудности и как решать?

13:30 –
14:00

ДОКЛАД: CRM без MDM – деньги на ветер?



Ника Сулова
HFLabs



Дмитрий Локтев
ОТП Банк

14:00
-15:00

Обед

СЕССИЯ 2. Как организовать работу CRM и улучшить процессы компании?

15:00
-15:30

ДОКЛАД: Как обеспечить быстрое и эффективное внедрение CRM?

- С какими проблемами сталкивается бизнес и как их решать при внедрении CRM?
- Как организовать CRM-команды в современных условиях рынка труда?
- Как ускорить процесс внедрения?



Ирина Сарычева
Альфа-Банк

15:30
-16:00

КЕЙС: Развитие CRM-системы в инвестиционной компании.



Николай Ермачков
УК «АЛЬФА-КАПИТАЛ»

16:00
-16:30

КЕЙС: Как создать собственный CRM? InHouse решение.



Илья Ривкинд
Bereke Bank

16:30
-17:00

КЕЙС: «Эволюция коробочной CRM-системы вместе с эволюцией клиентских процессов в Ренессанс Банке».



Вячеслав Ушаков
Ренессанс банк

17:00

Завершение первого дня Форума. Шампанское и неформальное общение.

Особый день для Вашей карьеры и бизнеса!